

Tarifs dépannage & assistance informatique babilosapiens 2016

babilosapiens est une société de prestation de services en soutien scolaire • cours particuliers • dépannage & formation informatique à domicile exerçant son activité dans les Hauts-de-Seine (92) : le Plessis-Robinson et les communes limitrophes.

Forme juridique : Entreprise Individuelle • N° SIREN : 794 340 117 / N° SIRET : 794 340 117 00017 / Code APE : 8559B

Dirigeant : M. David BAUDOIN • Siège social : 113, Bd du Moulin de la Tour • 92 350 LE PLESSIS ROBINSON – (Hauts-de-Seine) – France • contact@babilosapiens.fr

06.51.90.82.21 • réponse sous 48h garantie

www.babilosapiens.fr

Tous les tarifs indiqués sont valables pour les prestations de service effectuées :

- du lundi au vendredi de 9 h à 19 h
- et le samedi de 9 h à 13 h

Bénéficiez d'une déduction fiscale de 50% sur tous les tarifs (voir conditions : www.babilosapiens.fr/cgs/)

10% de réduction sur votre première facture si vous habitez Le Plessis Robinson !

▼ Tarifs forfaitaires

Toutes les offres forfaitaires incluent : le déplacement / le coût de la main d'oeuvre / le diagnostic de la panne / les conseils à l'achat / la pédagogie de votre expert informatique / la facturation détaillée / un rapport d'intervention / la discrétion assurée / le sourire en +

Minimum forfaitaire de 25 € : comprenant les frais de déplacement, l'audit de votre matériel informatique et un diagnostic. Ce forfait vous sera facturé dans le cas où vous ne disposeriez pas des éléments nécessaires à la bonne réalisation de la prestation.

▼ Contrats de maintenance (10 à 20 % de remise sur toutes les prestations)

• Contrat de maintenance annuel « TRANQUILITE »

77 € /an

38,50 €

1 intervention annuelle de maintenance préventive à votre domicile et en atelier :

- Contrôle de l'ensemble de votre installation informatique (vérification de l'état général de vos équipements, de la connectique et des branchements).
- Dépoussiérage de votre ordinateur (ventilateurs, grilles de ventilation...)
- Nettoyage, mise à jour et optimisation de votre système d'exploitation.
- Mise à jour de vos principaux logiciels et pilotes de périphériques.
- Vérification de la sécurité de votre système d'exploitation : mise à jour de vos protections (anti-virus, anti-spywares, parefeu).
- Sauvegarde de vos données personnelles sur CD ou DVD dans la limite de 4,7 Go.

Tous systèmes d'exploitation & toutes marques : Windows / OS X / Linux

Durée de la prestation : En atelier après retrait à votre domicile. Retour de votre ordinateur sous 3 jours ouvrés maximum.

Remise annuelle : **10% de remise** sur l'ensemble de nos services informatiques : conseils, installation, assistance et formation pendant toute la durée du contrat !

• Contrat de maintenance annuel « OPTIMAL »

127 € /an

63,50 €

2 interventions sur l'année de maintenance préventive à votre domicile et en atelier (VOIR DETAILS ci-dessus : "Contrat TRANQUILITE")

Tous systèmes d'exploitation & toutes marques : Windows / OS X / Linux

Durée de la prestation : En atelier après retrait à votre domicile. Retour de votre ordinateur sous 3 jours ouvrés maximum.

Remise annuelle : **20% de remise** sur l'ensemble de nos services informatiques : conseils, installation, assistance et formation pendant toute la durée du contrat !

▼ Conseils & Diagnostics informatiques à domicile

• Diagnostic informatique à domicile

25 €

12,50 €

Pour un diagnostic informatique détaillé de votre panne et l'établissement d'un devis personnalisé à votre domicile, sans intervention immédiate.

Tous systèmes d'exploitation & toutes marques : Windows / OS X / Linux

Ce forfait correspond au minimum forfaitaire applicable en cas de déplacement à votre domicile si le dépannage ne peut-être effectué.

• Conseils d'achat informatique à domicile

25 €

12,50 €

Les meilleurs conseils avant achat pour vous aider à choisir votre nouvel ordinateur, tablette tactile, périphérique [scanner, imprimante, graveur...] et logiciels pour la réalisation de tous vos projets informatiques.

Des conseils personnalisés pour améliorer les performances de votre ordinateur et le faire évoluer selon vos besoins [travaux bureautiques, musique, traitement photo, graphisme, vidéo, programmation, création de sites web...].

Tous systèmes d'exploitation & toutes marques : Windows / OS X / Linux

▼ Installation et configuration de votre matériel infOrmatique

Licences des logiciels & état de fonctionnement :

- Pour la réinstallation et la mise à jour de votre système d'exploitation ou de vos logiciels, il est impératif que vous mettiez à disposition les numéros de licences et supports originaux (CD-ROM, DVD...) acquis légalement afin de permettre leur activation.
- Ordinateur, tablette, périphériques et connexion internet doivent être en bon état de fonctionnement ou l'intervention ne pourra pas avoir lieu. Dans ce cas, un diagnostic sera effectué et le forfait de base de 25 € appliqué.

Pack « logiciels de base » pour Windows :

- Certaines des prestations suivantes incluent l'installation d'un ensemble de logiciels indispensables pour bien démarrer sous Windows.
- Ce pack comprend les logiciels et applications suivantes : Java et Flash Player (lecture des animations Internet), Adobe Reader (lecture des documents PDF), VLC (lecture de vos DVD et vidéos), LibreOffice (suite bureautique complète : éditeur de texte, tableur...), AdBlock (bloqueur de publicités), Avast Antivirus (protection efficace contre les virus), CCleaner (maintenance et nettoyage de votre ordinateur).

• Installation de votre nouvel ordinateur

65 €

32,50 €

- Déballage, installation, configuration de votre nouvel ordinateur.
- Configuration de votre connexion Internet et de votre messagerie.
- Mise en service de votre imprimante.
- Désinstallation des logiciels superflus.
- Mise à jour et optimisation de votre système d'exploitation (Windows, OSX)
- Installation du Pack logiciel de base pour Windows incluse !
- Prise en main de votre nouveau matériel informatique grâce à des explications claires.

Tous systèmes d'exploitation & toutes marques : Windows / OS X / Linux

Durée de la prestation :

- Soit 1/2 journée à domicile.
- Soit en atelier après retrait à votre domicile et retour de votre ordinateur sous 3 jours ouvrés maximum.

• Réinstallation complète de votre ordinateur avec système d'exploitation de votre choix

87 €

43,50 €

- Sauvegarde des fichiers personnels indiqués par le client.
- Formatage du système (réinitialisation complète de votre machine).
- Réinstallation ou mise à jour de votre système d'exploitation (Windows, Linux, OSX)
- Restauration de vos fichiers personnels.
- Configuration de votre connexion Internet et de votre messagerie.
- Remise en service de vos périphériques (imprimante, scanner...).
- Mise à jour et optimisation de votre système d'exploitation (Windows, OSX)
- Installation du Pack logiciel de base pour Windows incluse !

Tous systèmes d'exploitation & toutes marques : Windows / OS X / Linux

Durée de la prestation :

En atelier après retrait à votre domicile. Retour de votre ordinateur sous 4 jours ouvrés maximum.

▼ Installation et configuration d'un périphérique matériel (imprimante multifonction, scanner...)

25 €

12,50 €

Périphériques : scanner, imprimante, tablette graphique, lecteur DVD, appareil photo numérique, caméscope...

Tous systèmes d'exploitation & toutes marques : Windows / OS X / Linux

• INSTALLATION POUR PLUSIEURS ORDINATEURS

+ 10 € /ordinateur

5 €

• OPTION "Installation logiciels supplémentaires"

+ 10 € /logiciel

5 €

Installation et configuration de tout logiciel Windows / OS X / Linux (nécessite que vous possédiez une licence pour les applications payantes) : Microsoft Office, logiciel de messagerie, logiciel de comptabilité, Photoshop, Lightroom, iTunes...

▼ Dépannage et nettoyage de votre ordinateur

▼ Désinfection de votre ordinateur : élimination des virus et publicités envahissantes

39 €

19,50 €

- Diagnostic et recherche de logiciels malveillants sur votre ordinateur (virus, spywares, chevaux de troie, adwares...).
- Elimination des virus, logiciels espions et barres publicitaires qui ralentissent ou bloquent votre système et votre connexion Internet.
- Vérification du retour à la normale de votre système d'exploitation.

Toutes marques pour système d'exploitation Windows

Durée de la prestation

- Soit 1/2 journée à domicile.
- Soit en atelier après retrait à votre domicile et retour de votre ordinateur sous 2 jours ouvrés maximum.

• OPTION « SECURITE »

+ 10 €

5 €

- Installation et configuration d'une solution antivirale GRATUITE (AVAST) ou PAYANTE de votre choix (à votre charge).
- Installation d'un bloqueur de publicités dans vos navigateurs internet.

• Sécurisation de votre ordinateur

55 €

27,50 €

- Vérification complète de la sécurité de votre système : scan anti-virus et anti-spywares.
- Contrôle de vos règles de sécurité.
- Installation des mises à jour de sécurité de votre système d'exploitation.
- Installation d'un anti-virus et d'un bloqueur de publicités si besoin.
- Installation et configuration d'un système de contrôle parental pour protéger vos enfants sur Internet si besoin.
- Sécurisation de votre connexion sans fil (Wifi).
- Réglage de l'automatisation des mises à jour de sécurité de votre ordinateur.

Toutes marques pour système d'exploitation Windows

Durée de la prestation :

En atelier après retrait à votre domicile. Retour de votre ordinateur sous 2 jours ouvrés maximum.

Rubrique	Tarifs	Après déduction fiscale
<ul style="list-style-type: none"> • Nettoyage et optimisation de votre ordinateur <ul style="list-style-type: none"> • Nettoyage et optimisation de votre système d'exploitation (Windows, Linux ou OSX). • Suppression des logiciels inutiles. • Nettoyage et optimisation de votre navigateur internet. • Mise à jour de votre système d'exploitation dans sa version actuelle. • Mise à jour de vos logiciels courant (Java, Adobe, Antivirus...) et pilotes de périphériques. • Blocage des publicités envahissantes et suppression des logiciels malveillants (adwares & spywares). • Défragmentation de vos disques durs. <p>Tous systèmes d'exploitation & toutes marques : Windows / OS X / Linux</p> <p>Durée de la prestation : En atelier après retrait à votre domicile. Retour de votre ordinateur sous 3 jours ouvrés maximum.</p>	49 €	24,50 €
▼ Sauvegarde, transfert et récupération de vos données		
<ul style="list-style-type: none"> • Transfert de vos données vers votre nouvel ordinateur <ul style="list-style-type: none"> • Recherche de vos données personnelles : e-mails, contacts, documents, images, photos, vidéos, musiques... • Transfert des données sélectionnées suivant vos indications sur votre nouvel ordinateur. <p>Tous systèmes d'exploitation & toutes marques : Windows / OS X / Linux</p>	49 €	24,50 €
<ul style="list-style-type: none"> • Création d'une image disque de votre système informatique <p>Sauvegarde d'une image complète de votre partition système (conserve tous vos documents et logiciels à un instant donné) pour restauration ultérieure :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérification de votre partition système. • Création de l'image disque sur une partition réservée de votre système. • Contrôle de l'image disque réalisée. <p>Tous systèmes d'exploitation & toutes marques : Windows / OS X / Linux</p> <p>Durée de la prestation : En atelier après retrait à votre domicile. Retour de votre ordinateur sous 2 jours ouvrés maximum.</p>	49 €	24,50 €
<ul style="list-style-type: none"> • Restauration de votre système à partir d'une image disque <ul style="list-style-type: none"> • Restauration de votre système à un état ultérieur à partir d'une image disque (voir ci-dessus). • Contrôle de l'état de votre système après restauration. <p>Tous systèmes d'exploitation & toutes marques : Windows / OS X / Linux</p>	49 €	24,50 €
<ul style="list-style-type: none"> • Sauvegarde de vos données personnelles sur support CD ou DVD <ul style="list-style-type: none"> • Recherche de vos données personnelles : e-mails, contacts, documents, images, photos, vidéos, musiques... • Tri éventuel des données suivant vos indications et évaluation du volume de stockage nécessaire. • Sauvegarde de vos données sur un support CD ou DVD (dans la limite de 4,7 Go). <p>Tous systèmes d'exploitation & toutes marques : Windows / OS X / Linux</p>	40 €	20 €
<ul style="list-style-type: none"> • OPTION « DVD SUPPLEMENTAIRES » 	+ 10 € /DVD	5 €
<ul style="list-style-type: none"> • Récupération de vos fichiers sur disque dur, clé USB et carte mémoire en état fonctionnel <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostic de la cause de la perte de données et établissement d'un devis. • Récupération de vos données effacées et transfert sur un support de sauvegarde. <p>Tous systèmes d'exploitation & toutes marques : Windows / OS X / Linux</p> <p>Durée de la prestation : En atelier après retrait à votre domicile. Retour de votre ordinateur sous 2 jours ouvrés maximum.</p> <p>Nous ne prenons pas en charge les disques dur en panne (dégâts mécaniques).</p>	à partir de 87 € sur devis	43,50 €
▼ Assistance et dépannage infOrmatique à distance (téléassistance)		
<p>Conditions des prestations de TELEASSISTANCE :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les prestations de téléassistance sont réservées aux clients réguliers de babilOsapiens. ▪ Nécessite l'installation préalable d'un logiciel de prise de contrôle à distance de votre ordinateur (COMPATIBLE TOUS SYSTEMES) avec votre consentement. 		
<ul style="list-style-type: none"> • 1 ticket de 30 min de téléassistance informatique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Après prise de rendez-vous par email ou téléphone, une connexion sécurisée à distance est établie avec votre ordinateur. ▪ L'intervention de 30 min s'effectue avec votre accord et sous votre contrôle. ▪ Nous communiquons par chat ou téléphone durant la résolution de votre problème informatique, si cela s'avère nécessaire. <p>Tous systèmes d'exploitation & toutes marques : Windows / OS X / Linux</p>	20 €	10 €
<ul style="list-style-type: none"> • 5 tickets de 30 min de téléassistance informatique <ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 fois 30 min indivisibles de dépannage et assistance informatique à distance. ▪ Détails de la prestation comme énoncé ci-dessus dans « 1 ticket de 30 min ». <p>Tous systèmes d'exploitation & toutes marques : Windows / OS X / Linux</p>	80 €	40 €

▼ Création bureautique & assistance au blogging

- **Création Bureautique** 40 € /h sur devis 20 € /h
Création et mise en page de tous vos documents bureautiques :
 - formulaires PDF,
 - textes (Word & Page),
 - présentations (Powerpoint & Keynote),
 - affiches de spectacles,
 - cartes de visite,
 - tableaux (Excel & Number).

Tous systèmes d'exploitation & tous formats informatiques : Windows / OS X / Linux

- **Assistance Blogging** 40 € /h sur devis 20 € /h
Pour toutes vos installations, configuration de CMS (logiciels de blog) :
 - Installation et configuration de la base de donnée SQL.
 - Export et sauvegarde de votre blog.
 - Installation et configuration de plugins, extensions, thèmes graphiques.
 - Mise en place d'un process créatif pour le choix des images et l'écriture des articles.
 - Assistance et conseil.

Logiciels & plateformes de blogging : Wordpress / Joomla / Tumblr / Blogger / Jamendo...

Tous systèmes d'exploitation : Windows / OS X / Linux

▼ Tarifs hors forfait

Un dépannage et une assistance facturée à la durée pour tous vos problèmes informatiques n'entrant pas dans les offres forfaitaires. Cette formule est adaptée pour régler un ensemble de pannes ou difficultés informatiques ou pour l'intervention sur plusieurs ordinateurs à la fois.

Les prestations informatiques hors forfaits incluent : le déplacement / le coût de la main d'oeuvre / le diagnostic de la panne / les conseils à l'achat / la pédagogie de votre expert informatique / la facturation détaillée / un rapport d'intervention / la discrétion assurée / le sourire en +

- **Dépannage rapide à domicile « 1 heure »** 50 € /h 25 € /h
Diagnostic et dépannage rapide de votre ordinateur ou tablette (toutes marques).
Tous systèmes d'exploitation : Windows / OS X / Linux
- **30 min. supplémentaires** 25 € / 30 min. 12,50 € / 30 min.
Après la première heure d'intervention, ce forfait vous sera facturé par demi-heures supplémentaires.

▼ Formations informatique & multimédia

Pour débiter l'informatique à tout âge, des formules de formation informatique à la carte qui s'adaptent en temps réel à vos besoins et répondent à toutes vos interrogations et votre soif d'apprendre !

Tous systèmes d'exploitation & toutes marques : Windows / OS X / Linux

- La formation se déroule à votre domicile, sur votre matériel informatique et avec vos logiciels.
- Votre ordinateur et votre connexion Internet doivent être en parfait état de fonctionnement. Dans le cas contraire, vous pouvez faire appel à moi pour un dépannage, l'optimisation de votre matériel ou l'installation de vos logiciels préalablement à votre formation.

- **1 heure** 45 € 22,50 €
 - pour vous assister sur un logiciel,
 - résoudre un problème particulier,
 - éclaircir un point précis.
- **2 heures** 85 € au lieu de 90 € 42,50 €
 - pour vous initier en douceur à l'utilisation d'un logiciel,
 - de votre ordinateur
 - ou de votre tablette.
- **6 heures (3 x 2 heures) Réglez en 2 fois sans frais !** 250 € au lieu de 270 € 41,70 € / h
3 séances de 2 heures comprenant :
 - le diagnostic des connaissances et de vos besoins,
 - une progression pédagogique personnalisée,
 - des exercices pratiques,
 - un bilan des acquis en fin de formation.
- **10 heures (5 x 2 heures) Réglez en 4 fois sans frais !** 400 € au lieu de 450 € 40 € / h
5 séances de 2 heures comprenant :
 - le diagnostic des connaissances et de vos besoins,
 - une progression pédagogique personnalisée,
 - des exercices pratiques,
 - un bilan des acquis en fin de formation.